

## Services couverts par notre partenaire Feel Français

Avant leur arrivée en France, les étudiants sont assistés dans leurs démarches administratives : visa, assurance habitation et responsabilité civile, ouverture compte bancaire, téléphone, carte de transport.

Dès leur arrivée à Paris, ils bénéficient d'une aide vis-à-vis de : la validation du visa, l'inscription à la sécurité sociale française (CPAM) et la mutuelle, la CAF, et l'électricité.

Lors des journées dédiées à l'accueil des élèves internationaux, des ateliers sont organisés pour accompagner les élèves dans les démarches (validation du visa, CPAM, CAF et carte de transport).

### **1/ VISA**

Les étudiants bénéficient de toutes les informations sur la plateforme concernant leur procédure d'obtention de Visa en fonction de leur pays de résidence.

### **2/ BANQUE**

Les étudiants téléchargent sur la plateforme des documents nécessaires à l'ouverture du compte bancaire. Feel Français transfère ces documents à sa banque partenaire CIC.

La banque envoie des documents à l'étudiant à signer puis le RIB 2 semaines avant son arrivée. L'étudiant prend rendez-vous avec son conseiller, en avance, par email et récupère sa carte de crédit/débit, active son compte en signant son contrat dès son arrivée en France.

### **3/ FORFAIT MOBILE**

Feel Français propose les forfaits CIC aux prix réduits pour les clients de la banque. L'étudiant récupère sa carte SIM commandée à l'avance, sur la plateforme, auprès de la banque, en même temps que sa carte bancaire.

### **4/ ASSURANCE HABITATION**

Une assurance habitation est obligatoire en France. L'étudiant peut en bénéficier d'une avec la banque. Il lui suffit de faire la demande sur la plateforme et d'indiquer l'adresse et le nombre de pièce de son logement en France. Le montant du devis sera prélevé directement tous les mois sur son compte bancaire après acceptation et signature du contrat par l'étudiant.

### **5/ ELECTRICITE**

L'étudiant peut ouvrir son compte électricité sur la plateforme en remplissant quelques informations (PDL, HP, HC...). Il recevra un email par la suite pour payer les frais d'ouverture. Notre partenaire Ekawteur offre une énergie 100% verte et renouvelable.

### **6/ CPAM ET MUTUELLE**

L'étudiant obtient l'aide nécessaire pour s'inscrire à la CPAM grâce à des tuto vidéo et guide papier. Une fois sa souscription faite en ligne par lui-même, sur le site de l'Etat en anglais, l'étudiant a accès aux prochaines étapes : contact CPAM ligne anglaise, comment suivre son dossier, délai, création compte Ameli.fr, carte vitale, explication secteur 1 et 2, comment remplir une feuille de soin, comment renouveler sa carte vitale...

L'étudiant peut aussi souscrire à une mutuelle santé, chez notre partenaire Kinouassur. L'étudiant télécharge le formulaire de souscription et les documents demandés par la CPAM sur la plateforme qui sont envoyés à la mutuelle. Kinouassur se charge de télécharger les documents de l'étudiant sur le site de la CPAM et couvre l'étudiant, dès son paiement, avant que celui-ci ne reçoive son numéro de sécurité social, pendant un an.

## **7/ CAF**

L'étudiant a accès à la liste des documents demandés, à un tutoriel vidéo et un guide explicatif papier expliquant les étapes après l'inscription.

## **8/ CARTE DE METRO**

Exemple pour Paris : les étudiants de moins de 26 ans peuvent bénéficier de la carte imagine R. Feel Français a un tutoriel vidéo et un guide explicatif papier expliquant comment faire la souscription en ligne. L'étudiant peut ainsi faire la demande 15 jours avant son arrivée en France et recevoir sa carte dans sa boîte aux lettres dès son arrivée.

Si l'étudiant a plus de 26 ans, il trouvera sur la Plateforme les informations concernant la démarche pour l'obtention d'une carte Navigo, directement dans une station de métro.

## **9/ TITRE DE SEJOUR**

L'étudiant a accès à la liste des documents demandés pour la constitution du dossier de demande de renouvellement, ceux-ci seront ensuite à envoyer au BVE. La demande de renouvellement doit impérativement être transmise au BVE au plus tard 2 mois avant l'expiration du visa/ titre de séjour.

## **10/ VISA VALIDATION (ancien OFII)**

L'étudiant a accès à la liste des documents demandés, a un tutoriel vidéo sur sa chaîne Youtube et un guide explicatif papier expliquant comment faire l'inscription en ligne.

## **11/ LOGEMENT**

Une garantie logement « GarantMe » est proposée pour aider les étudiants à obtenir un garant français.

Rappel : les logements sont gérés par l'école

<http://www.enpc.fr/logement-etudiant>

## **12/ RENOUELEMENT CARTE TRANSPORT**

L'étudiant obtient l'aide nécessaire pour renouveler sa carte imagine R, grâce à des tutoriels vidéo et guide papier.